

個人情報の取扱い（収集・保有・利用・提供）に関する同意条項

カード使用者として申込みをされた方（以下契約成立により申込者がカード使用者となった場合を総称して「カード使用者」と称します。）は、本同意条項および今回お申込みされる取引の規約等に同意します。

第1条（個人情報の収集・保有・利用、預託）

- （1）カード使用者は、今回のお申込みを含むフィデアカード株式会社（以下「当社」と称します。）との各種取引（以下「各取引」と称します。）の与信判断および与信後の管理のため、以下の情報（以下これらを総称して「個人情報」と称します。）を当社所定の保護措置を講じた上で収集・保有・利用することに同意します。
- ①各取引所定の申込時もしくは各取引においてカード使用者または連絡担当者が申込書に記載し、もしくは当社所定の方法により届出たカード使用者の氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、Eメールアドレス、職業、勤務先、家族構成、住居状況等の事項
 - ②各取引に関する契約の種類、申込日、契約日、商品名、契約額、支払回数、決済口座情報等のご利用状況および契約の内容に関する情報
 - ③各取引に関する支払開始後の利用残高、月々の返済状況、その他客観的事実に基づく情報
 - ④カード使用者が申告したカード使用者の資産、負債、収入等、個人の経済状況に関する情報
 - ⑤カード使用者または連絡担当者の来店、問い合わせ等により当社が知り得た情報（映像・通話情報を含む）
 - ⑥犯罪による収益の移転防止に関する法律および貸金業法に基づきカード使用者の運転免許証、パスポート等によって本人確認を行った際に収集した情報
 - ⑦各取引の規約等に基づき当社が住民票の写し等公的機関が発行する書類を取得した場合には、その際に収集した情報（公的機関に当該書類の交付を申請するに際し、法令等に基づき、①～③のうち必要な情報が公的機関に開示される場合があります。）
 - ⑧各取引に関するカード使用者の支払能力を調査するため、カード使用者の源泉徴収票・所得証明等によって、収入の確認を行った場合には、その際に収集した情報
 - ⑨オンラインショッピング利用時の取引に関する事項（氏名、Eメールアドレス、配送先等を含む。）、ネットワークに関する事項、端末の利用環境に関する事項その他の本人認証に関して取得する情報
 - ⑩インターネット、官報や電話帳等一般に公開されている情報のうち、当社がカード使用者に関する情報と判断したもの（カード使用者情報を用いた検索結果、調査結果等を含む）
 - ⑪会員が当社に届出た電話番号および住所の有効性に関する情報
- （2）当社が各取引に関する与信、管理、その他の業務の一部または全部を、当社の委託先企業に委託する場合に、当社が個人情報の保護措置を講じた上で、（1）により収集した個人情報を当該委託先企業に提供し、当該委託先企業が受託の目的に限って利用する場合があります。

第2条（営業活動等の目的での個人情報の利用）

- （1）カード使用者は、第1条（1）に定める利用目的のほか、当社が下記の目的のために第1条（1）①②③の個人情報を利用することに同意します。
- ①当社のクレジット関連事業および金融サービス事業（それらに付随して提供するサービスを含む。）、並びにその他当社の事業におけるサービス提供、宣伝物・印刷物の送付、電話等による営業案内、関連するアフターサービス
 - ②当社以外の第三者から受託して行う当該第三者の宣伝物・印刷物の送付、電話等による営業案内
 - ③当社のクレジット関連事業および金融サービス事業（それらに付随して提供するサービスを含む。）、並びにその他当社の事業における市場調査、商品開発
- ※当社の具体的な事業内容は、当社ホームページ（<https://www.fideacard.co.jp/>）に常時掲載しております。
- （2）カード使用者は、当社がユーシーカード株式会社（以下「UC社」と称します。）に対して第1条（1）①②の個人情報を保護措置を講じたうえで提供し、UC社がクレジットカード事業におけるUC社およびUC社の加盟店等の宣伝物・印刷物の送付等の営業案内を目的に第1条（1）①②の個人情報を保護措置を講じたうえで利用することに同意します。

- (3) カード使用者は、(1)①②および前項の利用について、中止の申出ができます。但し、各取引の規約等に基づき当社が送付する請求書等に記載される営業案内およびその同封物は除きます。

第3条（個人情報の共同利用）

- (1) カード使用者は、下記の企業が第1条の情報を保護措置を講じた上で共同して利用することに同意します。
 (2) 上記(1)の利用期間は、原則として契約期間中及び本契約終了日から5年とします。

共同利用者の範囲	利用目的	共同利用する個人データ項目
当社ならびに フィデアグループ各社	①総合的な金融サービスによるご案内・ご提案のため ②リスク管理等による総合的なグループ全体の経営管理のため ③グループの連結決算処理のため ④その他、お客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため	①氏名、住所、生年月日、電話番号（メールアドレスを含む）、職業等の基本情報 ②お取引に関する情報 ③お取引経緯・お取引ニーズに関する情報 ④資産・負債に関する情報 ⑤与信判断およびリスク管理に関する情報 ⑥経営管理に関する情報

第4条（信用情報機関が保有する信用情報の利用および信用情報機関への信用情報の提供）

- (1) 信用情報機関が保有する信用情報の利用に関する同意

カード使用者は、下記の事項に同意します。

①当社は、カード使用者の本人を特定するための情報（氏名、生年月日、電話番号、本人確認書類の記号番号等、住所、等）を、当社が加盟する信用情報機関（注）およびこれと提携する信用情報機関（以下、「提携信用情報機関」といいます。）に提供し、カード使用者に関する信用情報（(3)①に定める情報をいいます。以下同じ。）をこれら信用情報機関に照会します。

②上記①の照会により、当社は、これら信用情報機関にカード使用者の信用情報が登録されている場合は、当該信用情報の提供を受け、カード使用者の支払能力・返済能力の調査のために利用します。

（注）個人の支払能力・返済能力に関する信用情報を、当該機関に加盟する事業者（以下「加盟事業者」といいます。）に提供することを業とするものをいいます。

- (2) 信用情報機関への信用情報の提供に関する同意

カード使用者は、下記の事項に同意します。

①当社は、カード使用者に係る本契約に基づく②に定める信用情報を、加盟信用情報機関に提供します。これらの信用情報は、当該信用情報機関において②に定める期間保有され、(3)に記載のとおり利用されます。

②上記①により、当社が提供する信用情報は下記のとおりです。

(例)シー・アイ・シー

提供情報

カード使用者の本人を特定するための情報（氏名、生年月日、電話番号、本人確認書類の記号番号等、住所、勤務先、勤務先電話番号、等）。

申込・契約内容に係る情報（契約の種類、申込日、契約日、契約額、貸付額、商品名およびその数量／回数／期間、支払回数、等）。

支払い等に係る情報（請求額、入金額、利用残高、割賦残高、年間請求予定額、支払日、完済日、延滞等支払状況に関する情報、等）。

保有期間

- A. 本契約の申込みに係る事実（本人を特定するための情報および申込みの事実）は当社が信用情報機関に照会した日から6ヶ月間
- B. 本契約に係る事実（本人を特定するための情報および本契約に係る客観的な取引事実）は契約期間中および契約終了後5年以内
- C. 上記、本契約に係る事実（本人を特定するための情報および本契約に係る客観的な取引事実）は契約期間中および契約終了後5年間

㈱日本信用情報機構

提供情報

本人を特定するための情報（氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等）、並びに申込日および申込商品種別等の情報、契約内容に関する情報（契約の種類、契約日、貸付日、契約金額、貸付金額、保証額、商品名およびその数量等、支払回数等）、返済状況に関する情報（入金日、入金予定日、残高金額、年間請求予定額、完済日、延滞、延滞解消等）、取引事実に関する情報（債権回収、債務整理、保証履行、強制解約、破産申立、債権譲渡等）

保有期間

- A. 本契約にかかる申込みをした事実は、当社が㈱日本信用情報機構に照会した日から6ヶ月以内
 - B. 本人を特定するための情報は、契約内容に関する情報等が登録されている期間
 - C. 契約内容および返済状況に関する情報は、契約継続中および契約終了後5年以内
 - D. 取引事実に関する情報は、契約発生中および契約終了後5年以内
(ただし、債権譲渡の事実に係る情報については当該事実の発生日から1年以内)
- (3) 信用情報機関による信用情報の利用および加盟事業者に対する提供に関する同意
- カード使用者は、当社が加盟する信用情報機関が、当該機関および提携信用情報機関の加盟事業者によるカード使用者の支払能力・返済能力の調査に資することを目的に、保有する信用情報を以下のとおり利用すること、および加盟事業者に提供することに同意します。
- ①信用情報機関が保有する信用情報
当社が加盟する信用情報機関は、下記の信用情報またはその一部を保有します。
 - A. 上記(2)により、当社を含め、信用情報機関の加盟事業者から提供を受けた情報
 - B. 信用情報機関が収集したA.以外の情報
 - C. 信用情報機関が、保有する信用情報に分析等の処理を行い算出した数値等の情報、その関連情報
 - ②信用情報機関による信用情報の利用
当社が加盟する信用情報機関は、保有する信用情報をA.およびB.、またはA.のとおりに利用します。
 - A. 信用情報の確認、調査、名寄せ・合算、その他信用情報機関の業務を適切に実施するための処理
 - B. 信用情報の分析等の処理およびそれに基づく数値等の情報の算出
 - ③信用情報機関による加盟事業者に対する信用情報の提供
当社が加盟する信用情報機関は、信用情報（①A.B.C.）を加盟事業者へ提供します。また、信用情報（①A.）を、提携信用情報機関を通じてその加盟事業者へ提供します。
- (4) 当社が加盟する信用情報機関およびその提携信用情報機関
- ①当社が加盟する信用情報機関の名称等

当社が加盟する信用情報機関の名称、問い合わせ電話番号は下記のとおりです。また、本契約期間中に新たに信用情報機関に加盟し、信用情報を利用・提供する場合は、別途、書面（電磁的記録を含みます。）により通知し、同意を得るものとします。

㈱シー・アイ・シー（CIC）（割賦販売法に基づく指定信用情報機関）（貸金業法に基づく指定信用情報機関）

お問い合わせ先：0570-666-414

ホームページアドレス：<https://www.cic.co.jp/>

※㈱シー・アイ・シーの加盟資格、加盟事業者名、信用情報の利用目的および利用方法、同社が実施する「クレジット・ガイダンス」については、上記の同社のホームページをご覧ください。

㈱日本信用情報機構（JICC）（貸金業法に基づく指定信用情報機関）

お問い合わせ先：0570-055-955

ホームページアドレス：<https://www.jicc.co.jp/>

②提携信用情報機関の名称等

全国銀行個人信用情報センター

TEL 03-3214-5020

ホームページアドレス <https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/>

※全国銀行個人信用情報センターの加盟資格、加盟事業者名等の詳細は、上記の同社のホームページをご覧ください。

第5条（個人情報の公的機関への提供）

カード使用者は、各種法令の規定により提出を求められた場合、またはこれに準ずる公共の利益のために必要がある場合、当社が公的機関等に個人情報を提供することに同意するものとします。

第6条（個人情報の開示・訂正・削除）

（1）カード使用者は、当社および加盟個人信用情報機関並びに提携個人信用情報機関に対して、下記のとおり自己に関するカード使用者の個人情報の開示請求ができます。

①当社に開示を求める場合には、後記【問い合わせ・相談窓口等】にご連絡ください。開示請求手続き（受付窓口、受付方法、必要な書類、手数料等）の詳細についてお答えします。

②加盟個人信用情報機関および提携個人信用情報機関に開示を求める場合には、加盟個人信用情報機関にご連絡ください。

（2）万一当社の保有するカード使用者の個人情報の内容が事実と相違していることが判明した場合には、当社は、速やかに訂正または削除に応じるものとします。

第7条（本同意条項に不同意の場合）

当社はカード使用者が各取引のお申込みに必要な記載事項（各取引の申込書でカード使用者が記載すべき事項）の記載をされない場合および本同意条項の全部または一部を承認できない場合、各取引のお申込みをお断りしたり、各取引を終了させることがあります。但し、第2条（1）①②及び②に定める営業案内の利用について同意しないことを理由に各取引のお申込みをお断りしたり、各取引を終了させることはありません。

第8条（契約の不成立時および終了後の個人情報の利用）

（1）各取引の契約が不成立の場合にも、その不成立の理由の如何を問わず、当該各取引が不成立となった事実、および第1条（1）に基づき当社が取得した個人情報は以下の目的で利用されますが、それ以外に利用されません。

- ①カード使用者との各取引（新たなお申込みを含む）に関して、当社が与信目的とする利用
- ②第3条（2）に基づく加盟個人情報情報機関への登録
- （2）各取引が終了した場合であっても、第1条（1）に基づき当社が取得した個人情報は、前項（1）に定める目的および開示請求等に必要な範囲で、法令等または当社所定の期間保有し、利用します。
- （3）（1）②は、加盟個人情報情報機関および提携個人情報情報機関の加盟会員により、カード使用者の支払能力に関する調査のために利用されます。

第9条（合意管轄裁判所）

カード使用者と当社の間で個人情報について、訴訟の必要が生じた場合は、訴訟額の多少にかかわらず、カード使用者の住所地および当社の本社、支店を管轄する簡易裁判所および地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所といたします。

第10条（条項の変更）

本同意条項は当社所定の手続きにより変更することができます。

■ 個人情報保護管理者

当社では、個人情報保護の徹底を推進する管理責任者として、個人情報管理責任者（カード営業部長）を設置しております。

【問い合わせ・相談窓口等】

1. 商品等についてのお問い合わせ・ご相談はカードをご利用された加盟店にご連絡ください。
2. 規約についてのお問い合わせ・ご相談は当社お客様相談室にご連絡ください。

お問い合わせ事項	相談窓口	住所・電話番号等
・個人情報の開示・訂正・削除、（第6条）その他当社が保有する個人情報について ・当社および加盟店の営業案内等、広告宣伝印刷物の中止（第2条）について ・その他本規約全般について	フィデアカード お客様相談室	秋田県秋田市中通三丁目1番34号 TEL 018-835-4445 URL https://www.fideacard.co.jp/

◆当社が契約する貸金業務にかかる指定紛争解決機関の名称

日本貸金業協会 貸金業相談・紛争解決センター

〒108-0074 東京都港区高輪3-19-15 TEL：03-5739-3861

2025年8月現在