

クルマの安心サポートがついています!

ロードサービス

カーレスキュー365は、全国ネットワークを誇るタイムズコミュニケーション株式会社と提携し、クオリティーの高いロードサービスを提供します。クルマのトラブル時に電話1本で24時間・365日、全国約8,300拠点からあなたのもとに駆けつけます!

こんなときに
無料でサポート

レッカーサービス



自力走行不能の場合に、10kmを限度にレッカー車もしくは積載車が、指定の場所までけん引、搬送します。

現場路上サービス



自力走行不能の場合に、現場で対応可能な軽作業を行います。(自宅車庫・駐車場を含む。)

1. キーの開錠

車にキーを閉じ込んだ場合に開錠作業を行います。一般シリンダーキーが対象。特殊構造のキー、電子ロックのキー、盗難防止装置付車両の場合は有料。

2. バッテリーのジャンピング

バッテリーあがりの際にケーブルを接続し、エンジンをスタートします。バッテリー充電は有料。

3. スペアタイヤ交換(1本まで)

パンク時にスペアタイヤと交換をします。タイヤ補修剤等による補修費用および補修剤の実費は有料。

4. ガス欠時の給油

現場で給油作業を行います。燃料代はお客様の実費負担となります。

5. 落輪車両の引き上げ

落差1m以内でタイヤ1本落輪している場合の車両を引き上げます。2本以上落輪している場合は有料。

6. その他の応急作業

現場対応可能な応急作業を行います。ただし分解整備を除きます。

ご案内サービス



応急処置アドバイス、公共機関・宿泊・ガソリンスタンドをご案内します。

アフターフォローサービス



自宅から直線距離100km以上離れた場所における事故または故障で自力走行不能の場合に、下に記載の1~3のサービスのいずれか1つを提供します。

1. レンタカーサービス

1,800ccまでの同等クラスで、6時間以内のレンタカーご利用を無料サービス(基本料金のみ)。燃料代はお客様の実費負担となります。

2. 緊急宿泊費用サービス

宿泊を要する場合、15,000円(税込)を限度とした宿泊料金と宿泊施設までの交通費を負担します。交通機関についてお客様が指定することはできません。

3. 帰宅交通費サービス

電車・バス・タクシー等の交通手段を利用して帰宅する場合、20,000円(税込)を限度とした帰宅費用と最寄りの電車站・バス停までの交通費を負担します。交通機関についてお客様が指定することはできません。

※サービス対象車両は会員が運転する車両重量3,000kg未満の自家用四輪車です。(原付・自動二輪を除く。)

※無料サービスを超える場合はお客様の実費負担となります。

※レンタカーサービス・緊急宿泊費用サービス・帰宅交通費サービスは1回に重複利用できません。料金はお客様が立替え払いをし、所定の手続を経て後日振り込みとなります。

※出動のためにかかる高速代・駐車場代等はお客様の実費負担となります。

カーライフサポートサービス

「カーライフサポートサービス」コールセンターにて事前予約が必要です。(事前予約がない場合、割引は適用されません。)

車検サービス

カーレスキュー365
会員特典

車検工賃 5%OFF

・「カーレスキュー365」カードでのお支払いのみが対象となります。
・整備工場により、税金分など一部カード決済ができない場合があります。

【サービス提供会社:タイムズコミュニケーション株式会社】
全国の整備工場ネットワークを有するタイムズコミュニケーション株式会社が、お客様の最寄りの車検整備工場を紹介します。

キズ・へこみ直し

カーレスキュー365
会員特典

作業工賃 5%OFF

・部品代・大きなへこみおよび内板骨格・フレームの修理など修理工法が異なるものは割引対象となりません。



【サービス提供会社:カーコンビニ倶楽部株式会社】

カーコンビニ倶楽部はあなたの街で、あなたの愛車をもっと気軽に、そして「早く」「キレイ」に「バリュープライス」で修理する「車のコンビニエンスストア」として、皆様のご期待に応えます。「感動した」「来てよかった」と感じてもらうために、いつも皆様の立場に立って、サービスを提供します。