

株式会社メタックスペイメントの決済データセンターでの個人情報流出について

お知らせ

クレジットカード決済サービスを手掛ける株式会社メタックスペイメントからクレジットカード番号等の個人情報流出した事案につき、以下の点に十分ご注意くださいようお願いいたします。

株式会社メタックスペイメントの公表内容は[こちら](#)

弊社では日頃から、不正使用検知システム(24時間365日体制で稼働)により、カードの不審な利用を監視しており、不正使用の早期発見に注力しております。

万が一、本件に起因してカード情報が不正使用され、被害が発生した場合には、カード会員の皆様にご負担をおかけすることのないように対応してまいります。

念のため、ご利用代金明細書でお取引内容をご確認いただき、万が一、身に覚えのないお取引がございましたら、恐れ入りますが下記お問い合わせ先までご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

また、弊社やメタックスペイメント、加盟店さま等を名乗り、クレジットカード情報や個人情報を盗み取る偽メール(フィッシングメール)にも、十分ご注意ください。

弊社では、お客さまにメールやSNS(ソーシャル・ネットワーク・サービス)等で、クレジットカード情報(クレジットカード番号、有効期限、暗唱番号、セキュリティコード、ID、パスワード等)や個人情報をおうかがいすることはございません。

フィッシングメール事例

- 「お客さまのクレジットカード情報が漏えいしている可能性があります。カード情報「クレジットカード番号、有効期限、暗唱番号、セキュリティコード、ID、パスワード等」をご入力いただきご確認ください！」
- 「あなたのカードが不正に使用されています。至急カードを停止しますので、カード情報(クレジットカード番号、有効期限、暗唱番号、セキュリティコード、ID、パスワード等)を教えてください！」

フィッシング詐欺に遭わないための注意事項

(一社)日本クレジット協会一般ページにて、フィッシング詐欺の特徴、フィッシング詐欺の被害に遭わないための対策などを注意喚起した、以下特設ページをご参照ください。

https://www.j-credit.or.jp/customer/attention/attention_02.html

このようなメールやSNS等を受け取った場合、リンク先へカード情報を入力してしまったなどの場合は、以下のお問い合わせ先までご相談くださいますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

- UCカード・DCカードのお客様
フィデアカード株式会社秋田営業部 電話:018-835-4445
- JCBカードのお客様
フィデアカード株式会社山形営業部 電話:0235-25-9222
- 受付時間 9:00~17:00(土・日・祝日・年末年始除く)