

プライバシーポリシー

当社は、お客さまの信頼にお応えするため、その業務を行うにあたり、個人情報の保護に関する関係法令等を遵守するとともに、以下の方針にしたがって個人情報の適切な保護・利用に万全を尽してまいります。

1. 取得・利用・提供について

- (1) 個人情報の取得は、業務上必要な範囲内で、適正かつ適法な手段により行います。
- (2) 個人情報を取扱うにあたっては、その利用目的をできる限り特定します。
- (3) あらかじめご本人の同意がある場合、法令に基づく場合等を除き、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えて、個人情報を取扱いません。
- (4) 取得した個人データを第三者に提供する場合には、法令に基づく場合等を除き、あらかじめご本人の同意を得ます。

2. 利用目的の公表について

当社は、別途定める利用目的をお客さまに対し適切な方法により通知、公表または明示し、取得した個人情報はその利用目的の達成に必要な範囲内において利用いたします。

3. 開示等の請求について

お客さまご自身に係る保有個人データについて開示等のご請求があった場合は、次のように取扱います。

- (1) 保有個人データについて開示のご請求があった場合には、ご本人さま、または正当な代理人からのご請求であることを確認させていただいたうえで、特段の理由がない限り、ご本人に対して開示します。
- (2) 保有個人データについて内容の訂正、追加または削除(以下、「訂正等」といいます。)のご請求があった場合には、利用目的の達成に必要な範囲内において、必要な調査を行い、訂正等する場合には当該調査結果に基づき行います。
- (3) 保有個人データについて利用の停止または消去あるいは第三者への提供の停止(以下、「利用停止等」といいます。)のご請求があった場合において、その求めに正当な理由があることが判明したときは、当該保有個人データの利用停止等を行います。

4. 安全管理措置について

お客さまの個人データを正確かつ最新の状態に保つよう努めるとともに、個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のため、必要かつ適切な措置を講じます。

5. 関係法令等の遵守について

個人情報の取扱いにあたっては、「個人情報の保護に関する法律」及び関連法令・ガイドライン等、当社の諸規程を遵守します。

6. 教育・研修の実施について

個人データの安全管理の徹底を図るため、役職員等に対して適切な教育・研修を定期的実施します。

7. 点検・監査の実施について

個人データの取扱状況等について、定期的および随時の点検・監査を実施します。

8. お問い合わせ等への対応について

お客さまからの個人情報に関するお問い合わせ・苦情に対し、適切かつ迅速な対応を行うよう努めます。

9. 継続的改善への取組みについて

個人情報の取扱いについては、必要に応じて見直しを行う等、継続的な改善に努めます。

フィデアカード株式会社の個人情報および保有個人データの利用目的

当社は、個人情報の保護に関する法律に基づき、お客さまの個人情報を、以下の業務ならびに利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

1. 業務内容

- ①お届けいただいた入会申込書等による各種カードおよびご融資の申込受付・審査・カード発行等の業務
- ②お届けいただいた保証委託申込書等による各種ローンの保証申込受付・審査・保証等の業務
- ③当社とのお取引およびお電話等によるお問い合わせなどに対応する業務

2. 利用目的

当社および当社の関連会社や提携会社の金融商品やサービスに関し、また、経営管理等に関して、次の利用目的で利用いたします。

- ①決算関連事務、監査業務等当社内部事務処理の適正な遂行や経営管理のため
- ②経営計画・営業戦略等の検討のため
- ③データ分析、アンケート、市場調査の実施による各種金融商品・サービスの研究・開発等、お客さまへのサービス品質の向上を図るため
- ④ダイレクトメールの発送等、金融商品やサービスに関する各種ご提案のため
- ⑤お客さまとの契約や法令等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ⑥経営の効率化・管理強化、リスク管理等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため
- ⑦他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- ⑧当社グループや提携会社等の商品やサービスの各種ご提案のため
- ⑨各種お取引の解約やお取引後の事後処理や管理のため
- ⑩その他、お客さまとお取引を適切かつ円満に遂行するため

なお、特定の個人情報の利用目的が、法令等に基づき限定されている場合には、当該利用目的以外で利用いたしません。

* 関係法令等により、個人信用情報機関から提供を受けた資金需要者の借入金返済能力に関する情報は、資金需要者の返済能力の調査以外の目的に利用・第三者提供いたしません。

* 関係法令等により、人種、信条、門地、本籍地、保健医療又は犯罪経歴についての情報等の特別の非公開情報は、適切な業務運営その他の必要と認められる目的以外の目的に利用・第三者提供いたしません。

保有個人データの安全管理のために講じる措置について

当社では、個人データの適正な取扱いの確保のため、適切な安全管理措置を講じます。また、この取り組みを継続的なものとして、常に改善を図ってまいります。

1. 基本方針の策定

当社では、個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問および苦情処理の窓口」等について基本方針を策定しています。

2. 個人データの取扱いに係る規律の整備

当社では、取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者およびその任務等について個人データの取扱規程を策定しています。

3. 組織的安全管理措置

当社では、個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う役職員および当該役職員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法令や取扱規程に違反している事実または兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。

4. 人的安全管理措置

当社では、個人データの取扱いに関する留意事項について、役職員に定期的な研修を実施しています。

5. 物理的安全管理措置

当社では、個人データを取り扱う区域において、役職員の持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しないものによる個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。

6. 技術的安全管理措置

当社では、アクセス制限を実施して、担当者および取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。

7. 外的環境の把握

当社が外国において個人データを取り扱う場合には、当該外国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施しています。

保有個人データに係る開示等の請求手続き

当社における保有個人データについて開示等のご請求があった場合、ご本人さま、または正当な代理人からのご請求であることを確認させていただいたうえで、対応させていただきます。

1. 開示等のお申し出先

当社の窓口にお申し出いただくか、以下の宛先に郵送等により当社所定の開示等請求書を請求することが可能です。また、代理人によるお申し出もお受けしております。

○フィデアカード株式会社 お客様相談室 【秋田営業部】

〒010-0001 秋田県秋田市中通3丁目1番34号 電話番号：018-835-4445（代表）
（受付時間：午前9時～午後5時 休：土、日、祝日、年末年始）

○フィデアカード株式会社 お客様相談室 【山形営業部】

〒997-0034 山形県鶴岡市本町一丁目3番43号 電話番号：0235-22-3040（代表）
（受付時間：午前9時～午後5時 休：土、日、祝日、年末年始）

2. 開示等の請求手続き

詳しくは、上記、開示等のお申し出先までお問い合わせください。

(1) 開示等の請求内容

- ① 保有個人データの利用目的
- ② 保有個人データの開示に関する請求

- ③ 保有個人データの訂正、追加または削除（以下、「訂正等」といいます。）に関する請求
 - ④ 保有個人データの利用の停止または消去、第三者への提供停止（以下、「利用停止等」といいます。）に関する請求
- (2) 開示等を請求できる方
- ① お客さまご本人
 - ② お客さまご本人が委任した代理人
 - ③ お客さまの法定代理人
- (3) 必要書類
- ① 本人確認書類
 - ② 当社所定の開示等請求書
 - ③ 代理人の場合は、当社所定の委任状
 - ④ 法定代理人であることを証明する書類
- (4) 開示手数料
- 当社は、保有個人データの開示措置の実施に関し手数料を徴収する場合は、実費を勘案して合理的であると認められる範囲内においてその手数料の額を定めることとします。
- (5) 開示のお申し出への回答
- 当社では、お客さまの開示請求書の内容を確認のうえ、特段の理由がない限り対応させていただきます。回答の方法につきましては、窓口または郵送等のいずれかをお客さまにご選択いただくようにいたします。
- なお、当社がお客さまに窓口で後日回答する場合は、改めて、ご本人さまであることを確認させていただきますが、その際には、ご本人さまであることを確認させていただき資料につきましては、写真入りの本人確認資料にさせていただきますので、あらかじめご承知おきくださいますようお願い申し上げます。
- (6) 訂正等または利用停止等
- ご自身の保有個人データの訂正等または利用停止等を求められる場合は、当社の窓口または上記の当社お客様相談室までお申し出ください。
- 当社では、お申し出の内容を確認のうえ、特段の理由がない限り対応させていただきます。なお、訂正等または利用停止等の場合は手数料をいたしません。

以上

お問合せおよび苦情受付窓口について

◇個人情報の取扱いに関するお問合せおよび苦情については、下記、当社のお客様相談室までお申し出ください。

○フィデアカード株式会社 お客様相談室 【秋田営業部】
〒010-0001 秋田県秋田市中通3丁目1番34号 電話：018-835-4445（代表）
（受付時間：午前9時～午後5時 休：土、日、祝日、年末年始）

○フィデアカード株式会社 お客様相談室 【山形営業部】
〒997-0034 山形県鶴岡市本町一丁目3番43号 電話：0235-22-3040（代表）
（受付時間：午前9時～午後5時 休：土、日、祝日、年末年始）

◇当社は個人情報の保護に関する法律に基づく認定個人情報保護団体である下記団体に加盟しております。下記団体では、加盟会社の個人情報の取扱いについての苦情・相談をお受けしております。

○社団法人日本クレジット協会の個人情報に関する相談受付
苦情・相談窓口：電話 03 - 5645 - 3360
（受付時間：午前10時～12時 / 午後1時～午後4時 休：土、日、祝日、年末年始）

○当社が契約する貸金業務に係る指定紛争解決機関「日本貸金業協会 貸金業相談・紛争解決センター」
〒108-0074 東京都港区高輪3-19-15
電話：0570-051-051
（受付時間：午前9時～午後5時 休：土、日、祝日、年末年始）

以上

令和4年5月
フィデアカード株式会社
秋田県秋田市中通3丁目1番34号
代表取締役社長 石原 敏之